STEREN

Keep track of your loved ones, belongings or business from anywhere in the world you can access the Web!

Part number: CCTV-200
IP Color Camera

User's Manual

V0707

RJ-45 connector
Complies with TCP/IP, ARP, ICMP, HTTP, SMTP, DDNS, PPPOE, DHCP protocols
Mounting accessories included in the package

Before using your new IP Color Camera read this instruction manual to prevent any damage. Put it away in a safe place for future references.

IMPORTANT

Do not try to open the equipment, may cause malfunction
Warranty is void if you open the case.
Do not use or store the equipment near wet places. May cause malfunction or shock hazard.
Clean with a soft, dry cloth.

PACKAGE CONTENT

- IP camera
- AC power adaptor
- CD-ROM with utilities
- Ethernet cable
- Metal base
- User's manual

SYSTEM REQUIREMENTS

- Local area network: 10Base-T Ethernet or 100Base TX Fast Ethernet
- ActiveX & JAVA
- Microsoft Internet Explorer 5.0 or better
- Pentium III, 450MHz or higher
- Memory size: 128MB recommended
- VGA card resolution: 800x600 or better
- Windows 2000, XP
- CD-ROM drive

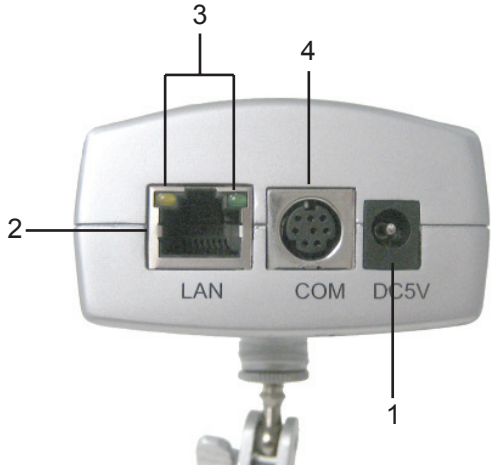
CONTROLS

1.- AC power adaptor
Allows you to plug the camera to an AC outlet

2.- RJ45 connector
Allows you to connect the camera to an available Ethernet port in the computer

3.- In-use indicators
Light on when the camera is receiving or transmitting data information

4.- Extended connector
Allows you to connect a PIR or a relay



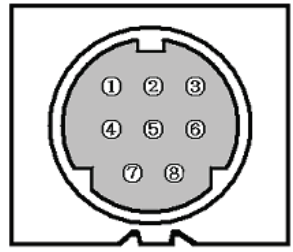
ENGLISH

5.- Focus
Move this control to the left or right in order to get a sharper image

6.- Base

EXTENDED CONNECTOR

1.- GND
2.- TX RS-232TX
3.- +5V (100mA) Power output
4.- GND
5.- ALM1 Alarm Input
6.- RLY RLY control
7.- RX RS-232 RX
8.- ALM1_G Alarm input GND



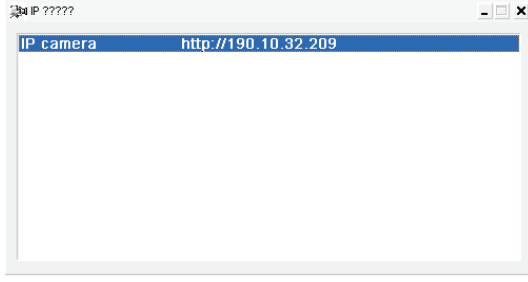
+5V Power output: it can supply power for relay or PIR, maximum current is 100mA
Outer alarm input is a Closed Single RS232 only use for testing

HARDWARE INSTALLATION

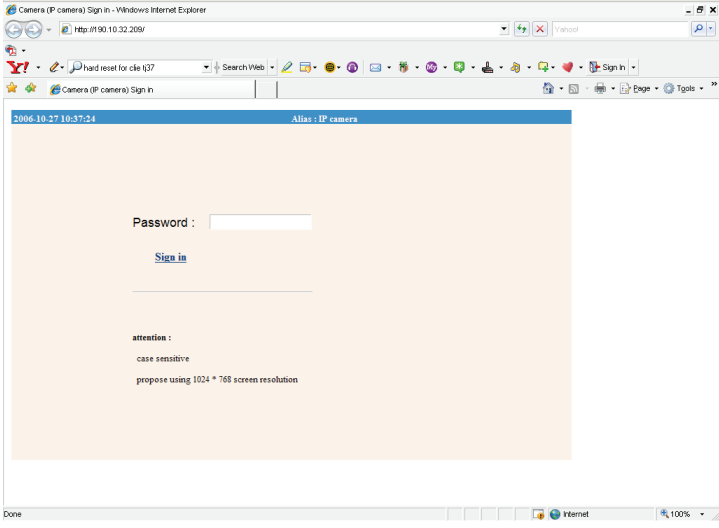
1.- Plug the Ethernet cable into RJ-45 jack in the camera.
2.- Plug the extreme end of Ethernet cable into an available LAN port.
3.- Plug the AC power adaptor in the corresponding input jack. Then plug into an AC household outlet.

HOW TO INSTALL AND USE THE IP SOFTWARE

1.- Place the installation CD into the CD-ROM drive.
2.- Click over theIPCamSetup.exe icon, twice.
3.- In the followed windows, click Next to continue.
4.- Once the system installed the required files, you must restart the PC.
5.- When the computer rebooted, a new icon will display in the Windows desktop (IP camera tool). Click twice over the icon, a new window pop-up where you can see the camera IP address (in case of you have more than one connected camera, you will see all the IP address).



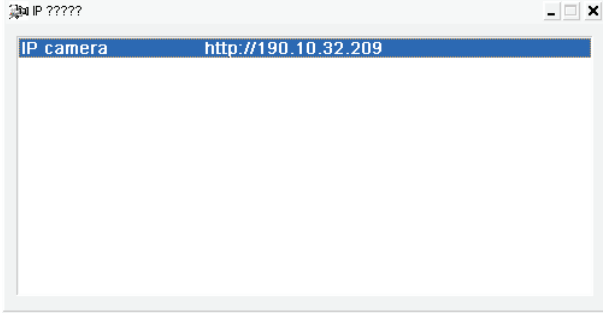
6.- Click twice over the camera IP address.
7.- Then, Windows Explorer will run automatically.
8.- Type the password (this software do not includes a predetermined password, just click Enter) then you can obtain access to the camera.



The IP address is given automatically by the software, however, you can configure the parameters manually, to do it, refers to Manual Configuration.

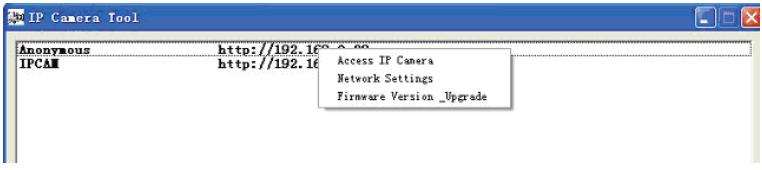
IP ADDRESS MANUAL CONFIGURATION

Once you have connected and configured the camera, you can change the parameters of the IP address.
1.- Run Up Camera Tool, in the screen you can see a window with the IP address assigned by the software.

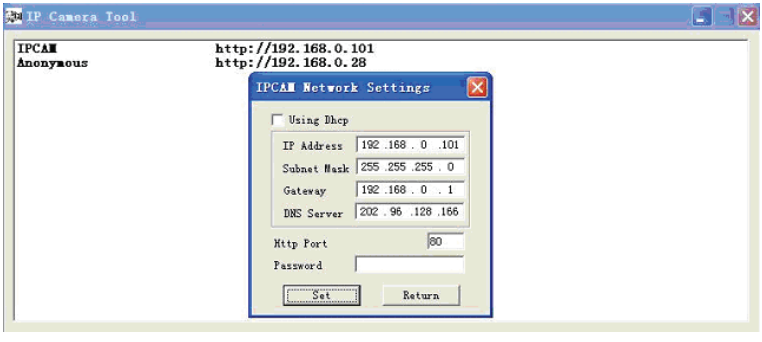


2.- Click over the address, then use the right button of the mouse, and you will see the next options:

Access IP Camera
Network settings
Firmware Version Upgrade



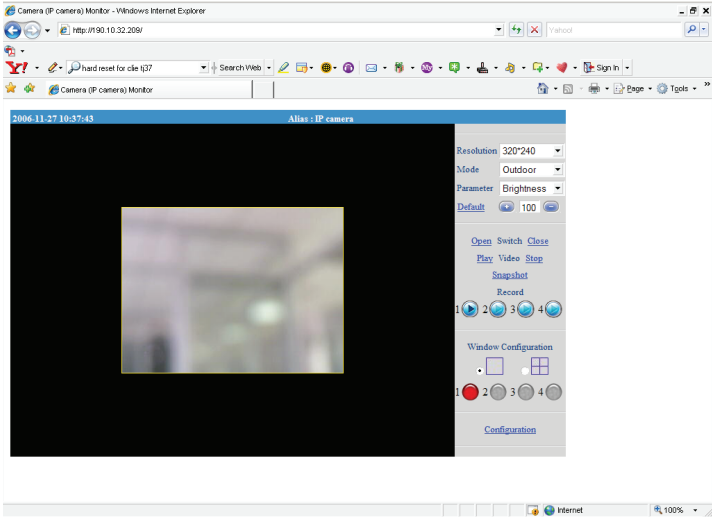
3.- To configure the IP address manually, select the option Network Settings. A new window will display, on it you can type the IP address, Subnet Mask. Gateway and DNS Server.



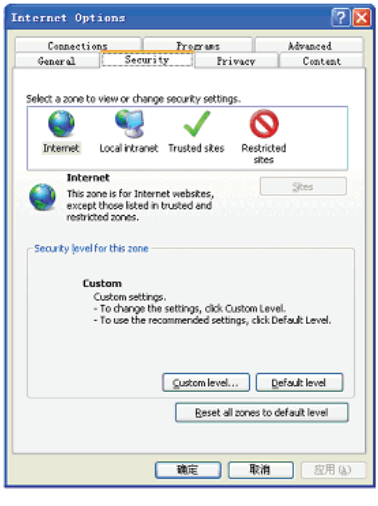
This information must be given by your ISP.

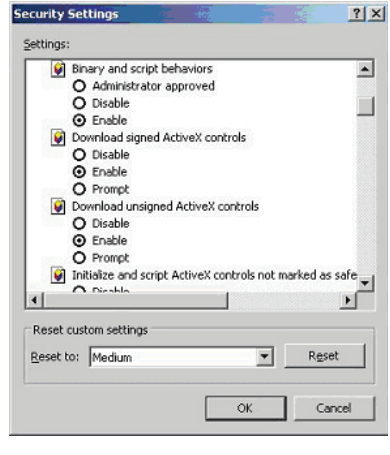
VIDEO WINDOW

1.- Run Up Camera Tool, in the screen you can see a window with the IP address assigned by the software.
2.- Click twice over the IP address, Internet Explorer will run automatically.
3.- Type the password (there is not a password assigned, by default) then press Sign In to obtain access to the camera.
4.- Now you can visualize video images.



If you want to get remote access to the camera, type the IP address showed in the IP camera tool window, into the Internet Explorer address bar.
Up to 20 users can be glancing simultaneously.
If the first time you cannot see video, open the Internet Explorer tools >>> Internet Options >>> Security, and then enable the option: Download Unsigned ActiveX Controls.

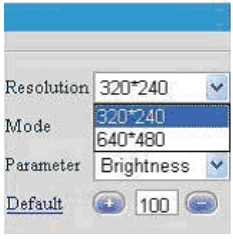




CONTROL AREA

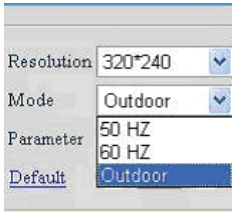
Resolution

VGA (640x480) / QVGA (320x240)



Mode

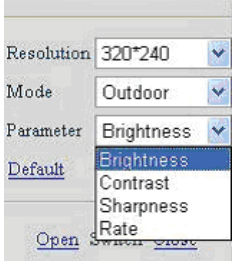
50Hz / 60Hz / Outdoors



Parameters

Use this option to set Brightness, Contrast, Sharpness and bit rate. To modify this parameters, type the value that you want to use, or use + / - buttons.

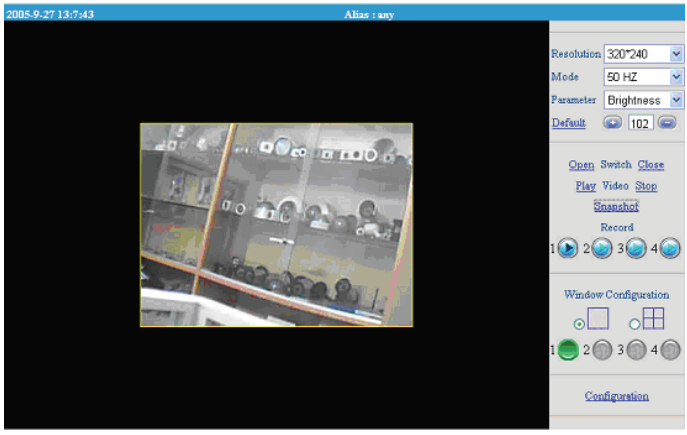
If you want to use the predetermined values, click Default option.

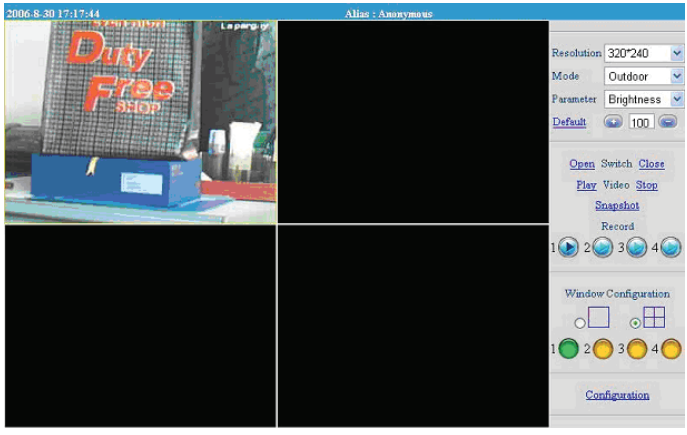


Window Configuration

With this option you can visualize a full screen image, or a multi-picture window (a window divided in four, one per each connected camera).

When a camera is in-use, a green button will be visualized.





Configuration

Click this option to obtain access the camera configuration, where you can assign a camera alias, password, network parameters, among other functions.

ENGLISH

Basic setting

This window allows you to visualize the camera clock time, camera alias, password, and confirm the new password.

Alarm setting

Use this menu to activate or deactivate the Image Motion Detect, External Sensor Detect, and Alarm Notify by Mail options.
You can select more than one option.

DDNS Setting

Allows you to set DDNS parameters, we recommend leave the predetermined options.

Network setting

With this option you can set the IP address manually.
Recommended only for advanced users.

SMTP Setting

Choose this option if you want to activate the predetermined email or enter your email information, where you want to receive the notifying alarms (only if you enabled this option). The required information for this option must be given by your ISP.

Refresh
Click to update the information.

Set
Press this button to store the changes in memory.

Adjust camera clock
Synchronize the computer clock with the camera clock.

Reset to factory setting
Press to back to factory settings.

Reboot camera

Restart DynDNS service
This option can be used only by DynDns Service Provider.

Monitor Camera
Backs to camera visualization.

TROUBLESHOOTING

Trouble	Solution
Cannot find the camera	Please, check the connections Make sure the device is plugged to an outlet
Cannot open the camera Web page	Make sure that have not conflicts in the IP subnet mask and the Explorer Check the Security Configuration in Internet Explorer Check the IP address Check the Firewall status
Web page opens but I cannot see images	Check the securirty configuration in Internet Explorer Check the brightness and contrast levels Check the Firewall status

SPECIFICATIONS

Input:	5V ⎓ 1000mA
Image compression:	M-JPEG
Sensor:	CMOS ¼”
Image resolution:	VGA (640x480), QVGA (320x240)
Network connection:	RJ-45 / 10-100 Base T
Network protocol:	TCP / IP, DHCP, SMTP, HTTP, DDNS, UPNP
Image transmission rate:	1-25Hz/s
Security:	Password
Minimum illumination:	2,0Lux at 500nm
White balance:	Automatic
Lens:	CS
Operating temperature:	0-50°C, 20% 80% RH
Power consumption (camera):	3W
Dimensions:	130x73x60mm
Weight:	298g (with AC adapter)

AC power adapter

Input:	100-240V ~ 50/60Hz
Output:	5V ⎓ 1000mA

Product design and specifications are subject to change, without notice.

Product: IP Color Camera
Part number: CCTV-200
Brand: Steren

WARRANTY

This Steren product is warranted under normal usage against defects in workmanship and materials to the original purchaser for one year from the date of purchase.

CONDITIONS

1.- This warranty card with all the required information, invoice or purchase ticket, product box or package, and product, must be presented when warranty service is required.
2.- If the product stills on the warranty time, the company will repair it free of charge.
3.- The repairing time will not exceed 30 natural days, from the day the claim was received.
4.- Steren sell parts, components, consumables and accesories to costumer, as well as warranty service, at any of the addresses mentioned later.

THIS WARRANTY IS VOID IN THE NEXT CASES:

If the product has been damaged by an accident, acts of God, mishandling, leaky batteries, failure to follow enclosed instructions, improper repair by unauthorized personnel, improper safe keeping, among others.

a) The consumer can also claim the warranty service in the purchase establishment.
b) If you lose the warranty card, we can reissue it, if you show the invoice or purchase ticket.

RETAILER INFORMATION

Name of the retailer

Address

Product

Brand

Part number

Serial number

Date of delivery

In case your product fails or have any doubt, please contact your nearest retailer. If you are in Mexico, please give a call to our Call Center.

Call Center
Mexico City: 53 54 22 90
Province: 01 800 500 9000

STEREN

Monitoree su casa o negocio de forma remota a través de Internet, en cualquier parte del mundo que se encuentre!

Mod: CCTV-200
Cámara IP a color

Manual de Instrucciones

V0707

Conector RJ45
Protocolos TCP/IP, ARP, ICMP, HTTP, SMTP, DDNS, PPPOE, DHCP
Accesorios para montaje incluidos

Antes de utilizar su nueva Cámara IP a color lea este instructivo para evitar cualquier mal funcionamiento. Guárdelo para futuras referencias.

IMPORTANTE

No intente abrir el equipo, puede ocasionar malfuncionamiento y anulación de la garantía.
No use ni almacene este equipo en lugares donde existan goteras o salpicaduras de agua.
Siempre utilice un paño suave, limpio y seco para limpiar el equipo.

CONTENIDO DEL PAQUETE

- Cámara IP
- Adaptador de corriente
- CD-ROM con utilidades
- Cable Ethernet
- Base de metal
- Manual de instrucciones

REQUERIMIENTOS DE SISTEMA

- Red de área local: 10Base-T Ethernet o 100Base TX Fast Ethernet
- ActiveX y JAVA
- Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior
- Pentium III a 450MHz o superior
- 128MB de memoria
- Tarjeta VGA con una resolución de 800 x 600 o superior
- Windows 2000, XP
- Lector CD-ROM

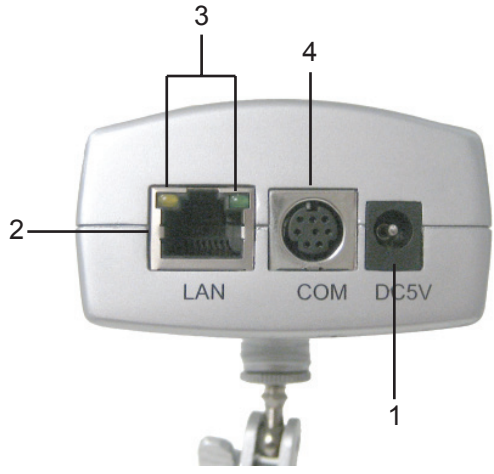
CONTROLES

1.- Adaptador de corriente
Permite conectar el adaptador de corriente suministrado

2.- Conector RJ45
Permite conectar la cámara a un puerto Ethernet disponible en la computadora

3.- Indicadores de uso
Encienden cuando el equipo está en uso, recibiendo y transmitiendo datos

4.- Conector extendido
Permite conectar un PIR o relevador

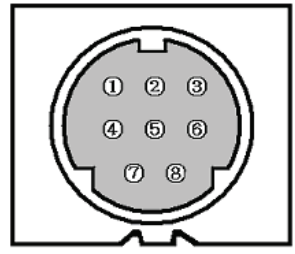


5.- Enfoque
Mueva hacia la derecha o la izquierda para enfocar la imagen de la cámara

6.- Base

CONECTOR COM

1.- Tierra
2.- Transmisión RS-2832 TX
3.- +5V (100mA) Salida de poder
4.- Tierra
5.- Entrada de alarma
6.- Relevador Control de relevador
7.- Recepción RS-232 RX
8.- Tierra (entrada de alarma)



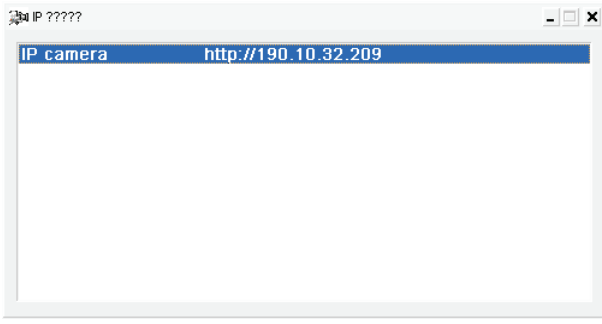
La salida de +5V puede proporcionar energía para el relay o el PIR, la corriente máxima es de 100mA
La entrada de la alarma externa es normalmente cerrada
RS-232, únicamente se utiliza para pruebas

INSTALACIÓN DE HARDWARE

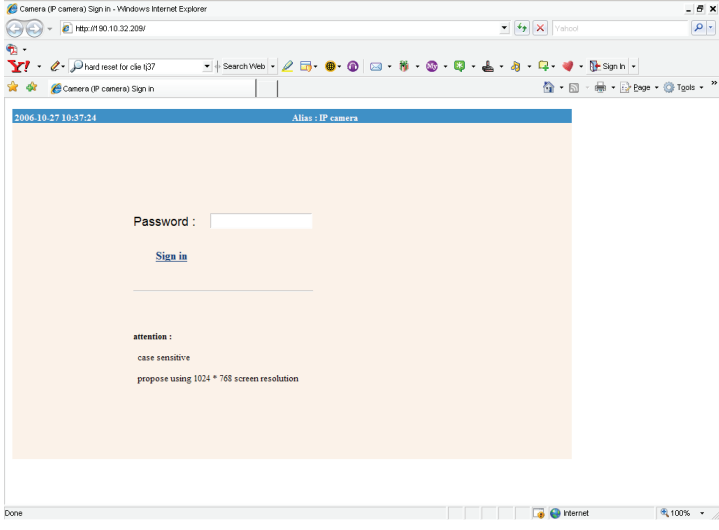
1.- Inserte el cable Ethernet dentro del conector RJ-45 de la cámara.
2.- Inserte la terminal opuesta del cable Ethernet en un puerto LAN.
3.- Conecte el adaptador de corriente en la entrada correspondiente. El extremo contrario conéctelo a un tomacorriente casero.

INSTALACIÓN Y USO DEL SOFTWARE IP

1.- Inserte el disco de instalación suministrado.
2.- Presione dos veces el icono del programa IPCamSetup.exe.
3.- En las ventanas siguientes, seleccione Siguiente.
4.- Una vez que el sistema instaló los archivos requeridos, será necesario reiniciar la computadora.
5.- Cuando el equipo reinició, un ícono se mostrará en el escritorio de Windows (IP camera tool). Presione dos veces sobre él, se abrirá una nueva ventana donde se muestra la dirección IP de la cámara (en caso de que tuviera más cámaras conectadas, aparecerán las direcciones IP de cada una de ellas).



6.- Presione dos veces sobre la dirección IP de la cámara.
7.- Automáticamente se ejecutará el explorador de Internet.
8.- Introduzca la contraseña (el software no trae ninguna contraseña predeterminada, solo presione Enter) y podrá acceder a la cámara.

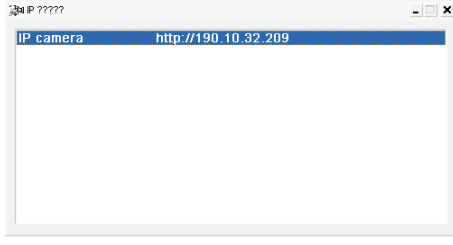


La dirección IP se asigna de forma automática, sin embargo, se puede configurar los parámetros manualmente, consulte la sección de Configuración Manual.

CONFIGURACIÓN MANUAL DE LA DIRECCIÓN IP

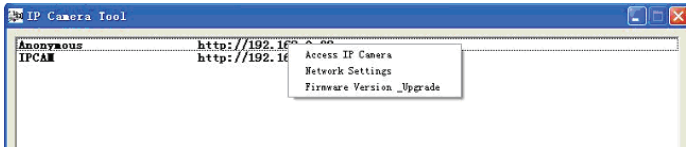
Una vez que haya configurado su cámara correctamente, podrá cambiar los parámetros de la dirección IP asignada por el equipo.

1.- Ejecute el archivo IP Camera Tool, en pantalla se mostrará la dirección IP asignada por el software.

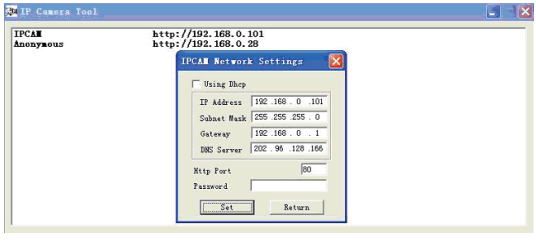


2.- Seleccione la dirección, y presione el botón derecho del ratón sobre ella, se mostrarán las siguientes opciones:

Access IP Camera
Network settings
Firmware Version Upgrade



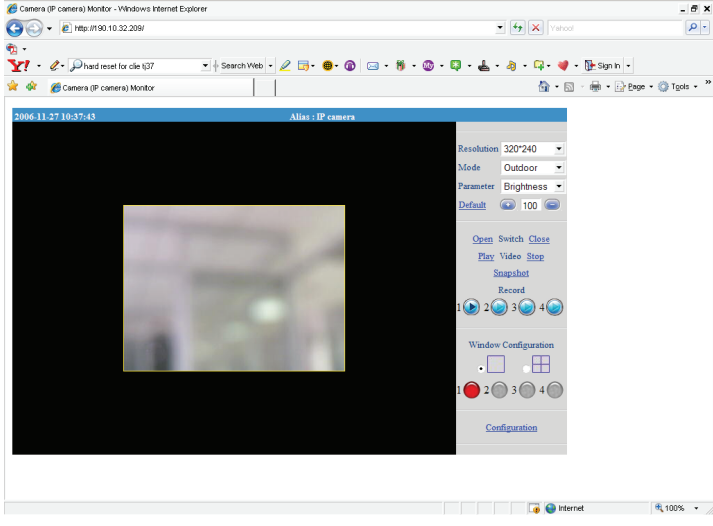
3.- Para configurar manualmente la dirección IP, seleccione la opción Network Settings. Una ventana aparecerá en pantalla, allí podrá introducir los datos para dirección IP (IP Address), Máscara de Subred (Subset Mask), Gateway y Servidor DNS (DNS Server).



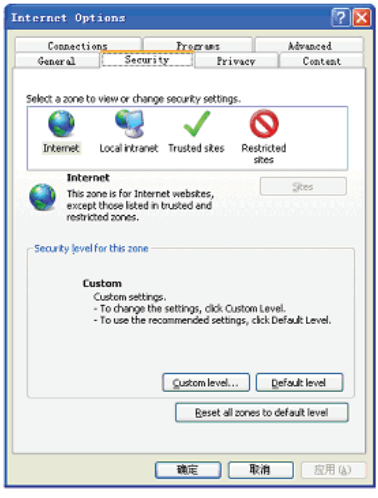
Esta información debe ser proporcionada por su proveedor de Internet.

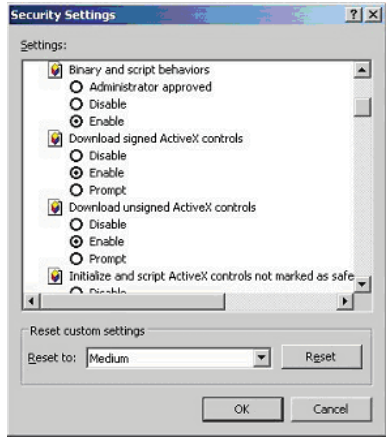
VENTANA DE VÍDEO

1.- Ejecute el archivo IP Camera Tool, en pantalla se mostrará la dirección IP asignada a la cámara.
2.- Presione dos veces el botón izquierdo del ratón sobre la dirección IP, se abrirá una nueva ventana del Explorador de Internet.
3.- Introduzca la contraseña correspondiente (de forma predeterminada, no existe contraseña alguna), y presione Sign In para poder acceder a la cámara.
4.- Ahora tendrá la visualización del vídeo.



En caso de que quiera acceder a la cámara desde una posición remota, introduzca la dirección IP mostrada en el programa IP Camera Tool, en la barra de dirección del Explorador de Internet.
El número máximo de usuarios conectados al mismo tiempo es de 20.
Si la primera vez no puede ver ninguna imagen, abra la opción de Herramientas del Explorador de Internet, Opciones de Internet >> Seguridad >> Niveles y active (Enable) la opción Download Unsigned ActiveX Controls.

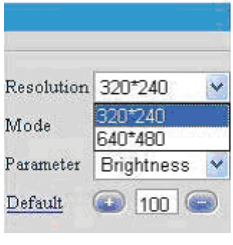




AREA DE CONTROL

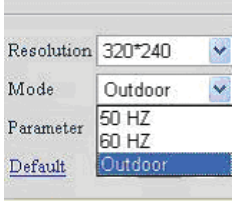
Resolución

VGA (640x480) / QVGA (320x240)

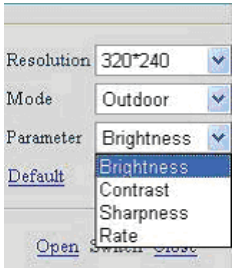


Modo

50Hz / 60Hz / Exteriores

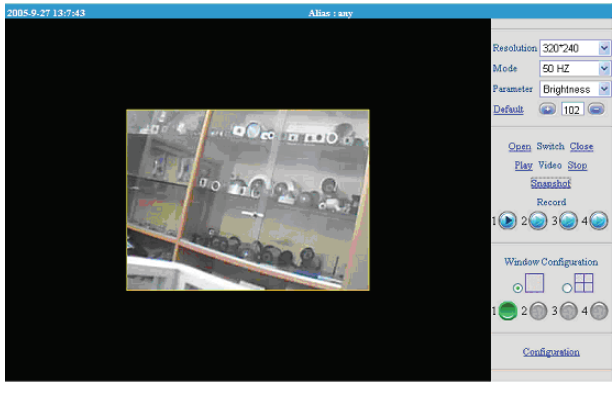


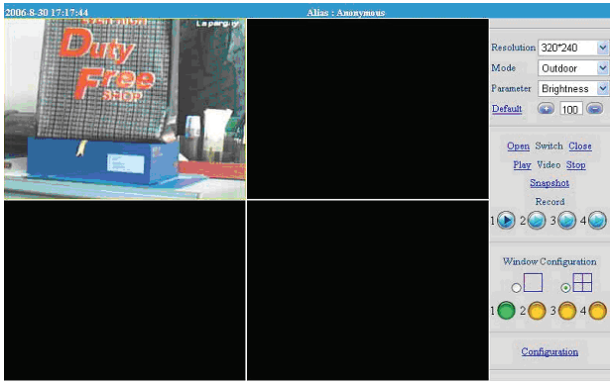
Parámetros
En esta opción podrá cambiar el brillo (Brightness), contraste (Contrast), nitidez (Sharpness) y la velocidad de cuadros por segundo /rate)



Para cambiar uno de los parámetros, introduzca directamente el valor que desea o utilice los botones + / -.
Si desea utilizar los valores predeterminados presione el botón Default.

Configuración de ventanas
En esta opción podrá visualizar una sola cámara o una ventana dividida en 4 (por cada una de las 4 cámaras que se pueden conectar).
Las cámaras que estén en uso, se mostrarán en color verde.

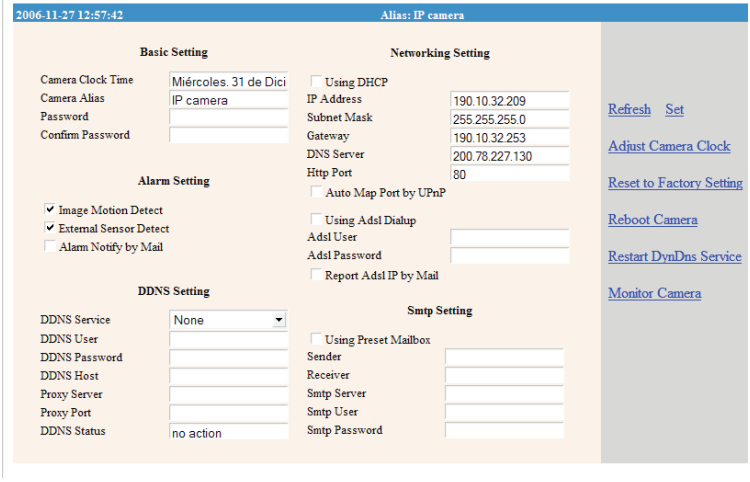




Configuración

Presione este botón para acceder al menú de configuración de cámara.

Aquí podrá cambiar el nombre de la cámara, asignar contraseña, así como introducir parámetros de red, entre otras funciones.



Ajustes básicos

Esta ventana permite visualizar la hora actual, el nombre de la cámara, así como introducir y confirmar una nueva contraseña.

Ajustes de alarma

Utilice este menú para activar o desactivar La detección de movimiento, sensor externo y notificación de alarma a través de mail. Puede seleccionar una o más opciones.

Ajustes DDNS
Permite ajustar parámetros DDNS, se recomienda dejar las opciones predeterminadas.

Ajustes de red
Opciones de configuración manual de direcciones IP. Sólo para usuarios que tengan conocimientos de configuración IP.

Ajustes de correo electrónico
Seleccione esta opción si desea activar el correo electrónico predeterminado o introducir los datos de su correo electrónico en el que desea que se envíen las alarmas de notificación (en caso de que haya activado esta opción). La información requerida en esta opción debe ser proporcionada por su proveedor de correo electrónico.

Refresh
Presione para actualizar la información de la página.

Set
Presione este botón para guardar en memoria los cambios realizados.

Ajuste de reloj
Ajusta la hora de la cámara sincronizando con el reloj de la computadora.

Reinicio de fábrica
Presione para regresar a los ajustes predeterminados de fábrica.

Reinicio de cámara

Reinicio de servicio DynDns
Esta opción sólo puede ser utilizada por el proveedor de Servicios DynDns.

Monitor
Regresa al modo de visualización de cámara.

PROBLEMAS Y SOLUCIONES

Problema	Solución
No se puede localizar la cámara	Revise las conexiones Compruebe que el equipo está conectado a la corriente eléctrica
No se puede abrir la página Web	Compruebe que no existen conflictos en las máscaras de subred de la cámara IP y el navegador Revise la configuración de seguridad del navegador de Internet Compruebe que la dirección IP se introdujo correctamente Compruebe el estado del Firewall
La página Web abre pero no se ven imágenes	Revise la configuración de seguridad del navegador de Internet Compruebe que la configuración del brillo y el contraste están en un nivel normal Compruebe el estado del Firewall

ESPECIFICACIONES

Entrada:	5V ⎓ 1000mA
Compresión de imagen:	M-JPEG
Sensor:	CMOS ¼”
Resolución de imagen:	VGA (640x480), QVGA (320x240)
Conexión a red:	RJ-45 / 10-100 Base T
Protocolo de red:	TCP / IP, DHCP, SMTP, HTTP, DDNS, UPNP
Velocidad de transmisión de imagen:	1-25Hz/s
Seguridad:	Mediante contraseña
Iluminación mínima:	2,0 Lux a 500nm
Balance de blancos:	Automático
Lente:	CS
Condiciones de operación:	0-50°C, 20% - 80% de humedad relativa
Consumo de energía (Cámara):	3W
Dimensiones:	130x73x60mm
Peso:	298g (con eliminador)

Convertidor

Entrada:	100-240V ~ 50/60Hz
Salida:	5V ⎓ 1000mA

El diseño del producto y las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

Producto: Cámara IP a color
Modelo: CCTV-200
Marca: Steren

PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todas sus partes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1.- Para hacer efectiva la garantía, presente ésta póliza y el producto, en donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2.- Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3.- El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4.- El lugar donde puede adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARA EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distirbuidor

Domicilio

Producto

Marca

Modelo

Número de serie

Fecha de entrega

En caso de que su producto presente alguna falla, acuda al centro de distribución más cercano a su domicilio y en caso de tener alguna duda o pregunta por favor llame a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto le atenderemos en todo lo relacionado con su producto Steren.

Centro de Atención a Clientes
Ciudad de México:
53 54 22 90
Interior de la República:
01 800 500 9000

ELECTRONICA STEREN S.A. DE C.V.
Camarones 112, Obrero Popular, 02840, México, D.F. RFC: EST850628-K51
STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Biólogo MaximIno Martínez No. 3408 Int. 3 y 4, San Salvador Xochimanca, México, D.F. 02870, RFC: SPE941215H43
ELECTRONICA STEREN DEL CENTRO, S.A. DE C.V.
Rep. del Salvador 20 A y B, Centro, 06000, México. D.F. RFC: ESC9610259N4
ELECTRONICA STEREN DE GUADALAJARA, S.A.
López Cotilla No. 51, Centro, 44100, Guadalajara, Jal. RFC: ESG810511HT6
ELECTRONICA STEREN DE MONTERREY, S.A.
Colón 130 Pte., Centro, 64000, Monterrey, N.L. RFC: ESM830202MF8
ELECTRONICA STEREN DE TIJUANA, S.A. de C.V.
Calle 2a, Juárez 7636, Centro, 22000, Tijuana, B.C.N. RFC: EST980909NU5